



MESTO NITRA

Materiál na rokovanie Mestského zastupiteľstva v Nitre

Predkladateľ:	Ing. František Halmo, hlavný kontrolór
Číslo materiálu:	843/2013
Názov materiálu:	Správa o vybavovaní sťažností a petícií za rok 2012
Spracovateľ:	Margita Havránková, referent kontrolór
Napísal:	Margita Havránková, referent kontrolór
Prizvať:	–
Dátum rokovania MZ:	14.03.2013
Dátum vyhotovenia:	28.02.2013

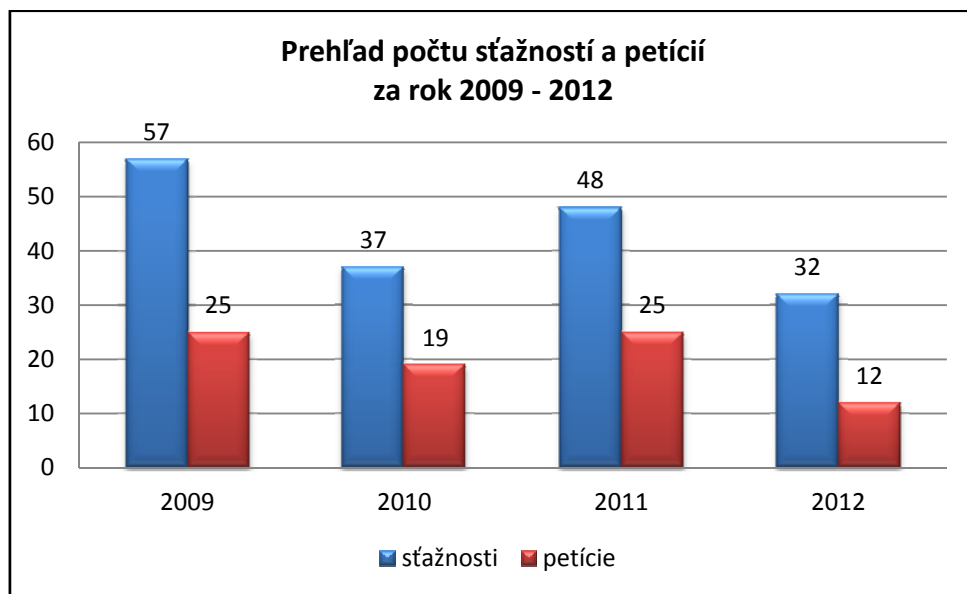
Návrh na uznesenie:	Mestské zastupiteľstvo v Nitre p r e r o k o v a l o správu o vybavovaní sťažností a petícií za rok 2012 a b e r i e n a v e d o m i e správu o vybavovaní sťažností a petícií za rok 2012.
----------------------------	---

Podpis predkladateľa:	Ing.František Halmo, v.r.
------------------------------	----------------------------------

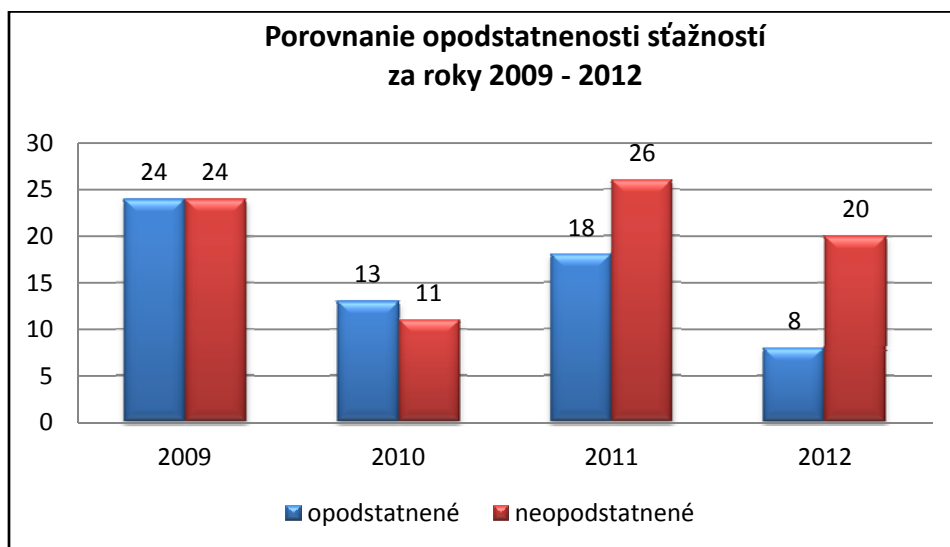
S p r á v a
o vybavovaní sťažností a petícií za rok 2012

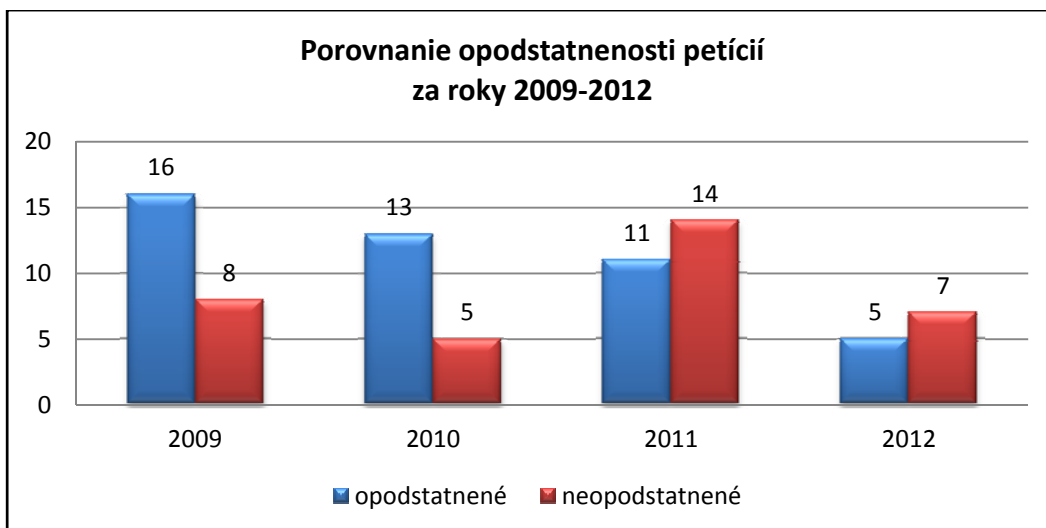
Útvár hlavného kontrolóra v roku 2012 zaevidoval celkom **32 sťažností a 12 petícií**. Oproti porovnateľnému obdobiu roku 2011 bolo zaevidovaných o **16 sťažností menej**, čo je pokles o **33 %** a o **13 petícií menej**, čo je pokles o **52 %**.

Vývoj počtu sťažností a petícií za roky 2009 – 2012:

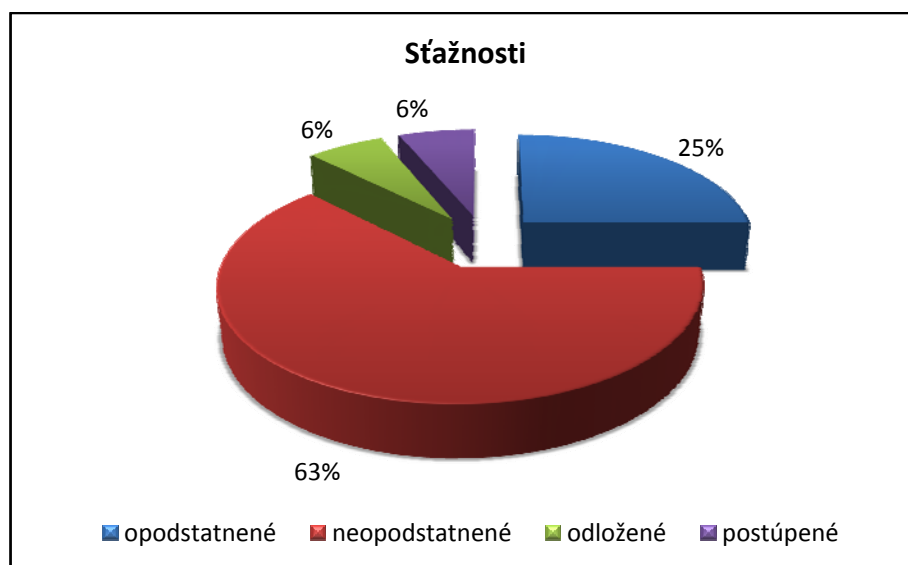


Vývoj opodstatnenosti sťažností a petícií za roky 2009 – 2012:

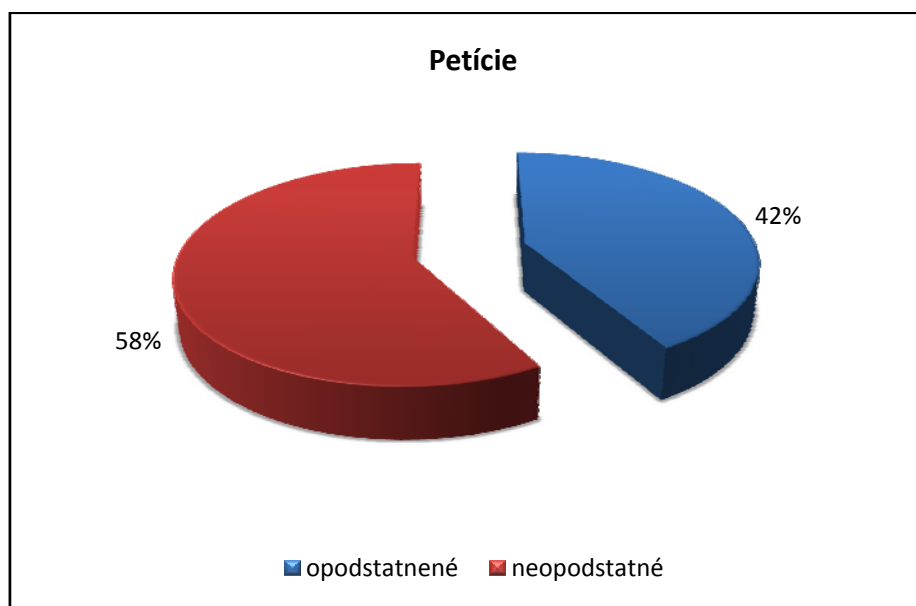




Z počtu **32 sťažností zaevidovaných v roku 2012** bolo 8 opodstatnených a 20 neopodstatnených. Dve sťažnosti boli odložené v zmysle § 6 ods. 1 písm. a) zákona NR SR č. 9/2010 Z.z. o sťažnostiach v znení neskorších predpisov (sťažnosti anonymné). Dve sťažnosti boli postúpené v súlade s § 11 cit. zákona (príslušnosť na vybavenie sťažnosti).



Z celkového počtu petícií (12) bolo 5 opodstatnených a 7 neopodstatnených.



Prehľad sťažností a petícií za rok 2012 v členení podľa polrokov, spôsobu vybavenia a opodstatnenosti:

	Sťažnosti		Petície	
	I. polrok	II. polrok	I. polrok	II. polrok
opodstatnené	5	3	3	2
neopodstatnené	10	10	5	2
odložené	0	2	0	0
postúpené	1	1	0	0
Spolu	16	16	8	4
Celkom	32		12	

V opodstatnených sťažnostiach občania poukázali a požadovali nápravu v probléme umiestnenia stĺpu verejného osvetlenia, dodržiavania postupu pri organizácii podujatí v Mestskej hale na Klokočíne Správou športových a rekreačných zariadení a správe daní odborom miestnych daní a poplatkov MsÚ.

Sťažnosti, ktoré boli po prešetrení záverované ako neopodstatnené sa týkali postupu pri riešení priestupkov zo strany mestskej polície, nečinnosti mesta pri riešení vplyvov multifunkčného ihriska v Dražovciach, zneužitia informácii z útvaru hlavného architekta a postupu ref. útvaru hlavného architekta pri výrube stromov.

Petície riešili parkovanie (vybudovanie parkovacích miest, výstavbu garáží) a s tým súvisiacu zmenu organizácie dopravy. Dve petície boli klasifikované ako opodstatnené a dve ako neopodstatnené.

Správa o vybavovaní sťažností a petícií za **I. polrok 2012 s celkovým počtom 16 sťažností a 8 petícií bola predmetom rokovania v orgánoch Mesta Nitry v mesiacoch august a september 2012. Tieto podania nie sú komentované v celoročnej správe. V celoročnej správe sú uvedené podania za II. polrok 2012.**

Komentár k sťažnosti č.:

17. a 18. - sťažnosti odložené v súlade s § 6 ods. 1 pís,m a) zákona NR SR č. 9/2010 Z.z. z dôvodu, že neobsahovali náležitosti podľa § ods. 2 zákona o sťažnostiach (anonymné sťažnosti).

19. - sťažnosť neopodstatnená.

Sťažnosť na nečinnosť mesta vo veci riešenia negatívnych vplyvov činností vykonávaných na multifunkčnom ihrisku v areáli ZŠ v Dražovciach.

20. - sťažnosť neopodstatnená.

Sťažnosť na nečinnosť príslušníkov MsP v Nitre pri riešení problémov pred OD Tesco, na mestskej tržnici a pred ňou.

21.- sťažnosť opodstatnená.

Sťažnosť vo veci umiestnenia stĺpa VO v polohe, ktorá spôsobuje nadmerné obťažovanie svetlom v obytných priestoroch sťažovateľa. Opatrenia na elimináciu negatívnych vplyv osvetlenia boli prijaté odborom komunálnych činností a ŽP.

22. - sťažnosť neopodstatnená.

Sťažnosť na postup príslušníka MsP pri riešení priestupku sťažovateľa.

23. - sťažnosť opodstatnená.

Sťažnosť na postup správcu dane z nehnuteľnosti vo veci dodatočného daňového priznania k dani z nehnuteľnosti za roky 2007 – 2010. Výsledok prešetrenia sťažnosti bol prerokovaný s prednostom úradu, ktorý prijal na dosiahnutie nápravy opatrenie.

24.- sťažnosť neopodstatnená.

Sťažnosť týkajúca sa podozrenia zo zneužitia informácií z útvaru hlavného architekta zamestnancom útvaru mimo pracoviska.

25. - sťažnosť neopodstatnená.

Sťažnosť na postup príslušníkov MsP pri riešení priestupku sťažovateľa.

26.- sťažnosť odstúpená na Obvodný úrad Nitra, odbor výstavby a bytovej politiky.

27. - sťažnosť neopodstatnená.

Sťažnosť na postup príslušníkov MsP pri riešení priestupku sťažovateľa.

28.- sťažnosť neopodstatnená.

Sťažnosť na postup príslušníkov MsP pri riešení priestupku sťažovateľa.

29.- sťažnosť neopodstatnená.

Sťažnosť na postup príslušníkov MsP pri riešení priestupku sťažovateľa.

30.- sťažnosť opodstatnená.

Sťažnosť na postup Správy športových a rekreačných zariadení vo veci organizácie a priebehu konania XXXI. ročníka memoriálu J. Svitača organizovaného Zápasníckym oddielom TJ AC Nitra. Pri konaní akcie prišlo v Mestskej hale k časovému stretu dvoch športových podujatí, čo narušilo priebeh zápasníckeho podujatia. Vo veci odstránenia, resp. zabránenia vzniku obdobných nedostatkov prijal riaditeľ SŠARZ konkrétne opatrenie.

31.- sťažnosť neopodstatnená.

Sťažnosť na postup príslušníkov MsP pri riešení priestupku sťažovateľa.

32. - sťažnosť neopodstatnená.

Sťažnosť na postup a vyjadrenie referentov útvaru hlavného architekta vo veci opílenia stromov.

Komentár k petícii č.:

9.- petícia opodstatnená.

Petícia občanov za vytvorenie parkovacích miest na Novomestského ul. a obnovy chodníka na Dolnočermánskej ul..

10.- petícia neopodstatnená.

Petícia občanov proti vybudovaniu garáží medzi domami ul. Parková a Podzámska. Útvárom hlavného architekta – ref. urbanizmu a architektúry bola spracovaná ideová štúdia úpravy vnútrobloku Podzámska, Parkové nábrežie, ktorá rieši umiestnenie nových parkovacích miest a garáží pre obyvateľov priľahlých bytoviek, nové pešie komunikácie, priestor pre výsadbu zelene

11. - petícia neopodstatnená.

Petícia obyvateľov vo veci zrušenia parkovacích miest na ulici 8. mája. Riešenie dopravnej situácie zmenou organizácie dopravy bolo odsúhlasené na všetkých úrovniach. Osadenie dopravného značenia bolo ponechané.

12. - petícia opodstatnená.

Petícia obyvateľov ulice Mariánska dolina vo veci zmeny organizácie dopravy na MK Mariánska dolina. Zmena organizácie dopravy bude vykonaná v I. štvrtroku 2013.

K opodstatneným sťažnostiam i k petíciám boli prijímané konkrétne opatrenia, preto v rámci prerokovania tejto správy už prijatie ďalších opatrení nenavrhujeme. Stav v plnení prijatých opatrení je zo strany útvaru hlavného kontrolóra sledovaný a kontrolovaný.

Všetky zaevidované sťažnosti a petície boli vybavené v zákonom stanovených lehotách.

Okrem podaní, ktoré spĺňali kritériá uvedené zákonom č. 9/2010 Z.z. o sťažnostiach a zákonom č. 85/1990 Zb. o petičnom práve v znení neskorších právnych predpisov a boli vybavované ako sťažnosti a petície, útvárom hlavného kontrolóra vybavil v roku 2012 aj ďalších **63 podaní**, ktoré mali charakter dopytu, vyjadrenia, názoru, žiadosti, podnetu alebo návrhu.

Obsahom týchto podaní bolo napríklad vyjadrenie k budovaniu a nedostatkom kanalizačnej siete (mesto Nitra nebolo investorom), riešenie úrazu na chodníku, žiadosť o vyjadrenie k zaradeniu investičných akcií do rozpočtu mesta, podporná výzva občanov, susedské vzťahy, dotazy ohľadne vyúčtovania nákladov za užívanie bytu, vyjadrenia a námietky k stavebnému konaniu, podania vo veci chovu psov, vplyv rýchlostnej cesty na životné prostredie, výber parkovného, údržba zelene, dodržiavanie podmienok nájomných zmlúv, rušenie nočného pokoja, nahlasovanie a riešenie závad v meste, vyjadrenie k investičným zámerom, podmienky predaja na trhoviskách, vyjadrenia k nájmu bytov, umiestnenie dopravného značenia, predaj majetku mesta.

Podania boli vybavované priamo útvárom hlavného kontrolóra, boli k nim vyžiadané stanoviská odborných útvarov mestského úradu, alebo boli odstúpené na priame vybavenie týmto útvárom alebo organizáciám v kompetencii ktorých bolo riešenie podania.

Spolupráca s poslancami mestského zastupiteľstva, členmi komisií MZ, výbormi mestských častí, odborními mestského úradu, ako aj mestskou políciou bola na štandardnej úrovni.

Správa o vybavovaní sťažností a petícií za rok 2012 bola prerokovaná v Mestskej rade v Nitre dňa 26.2.2013.

Mestská rada v Nitre prerokovala správu o vybavovaní sťažností a petícií za rok 2012 a odporučila Mestskému zastupiteľstvu v Nitre vziať správu na vedomie.